

МИНИСТЕРСТВО ЛЕСНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ОХРАНЫ ОБЪЕКТОВ ЖИВОТНОГО МИРА НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Нижегородской области
«КРАСНОБАКОВСКИЙ ЛЕСНОЙ КОЛЛЕДЖ»
(ГБПОУ НО «КБЛК»)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**Специальность: 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт
двигателей, систем и агрегатов автомобилей**

р.п. Красные Баки
2022 г.

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей

Организация разработчик: ГБПОУ НО «Краснобаковский лесной колледж»

Разработчик: преподаватель Ананьева Нина Ивановна

Рассмотрена на заседании предметно-цикловой комиссии
общеобразовательных дисциплин

протокол № 1 от «31» августа 2022 г.

Председатель: _____ / Пospelова Т.В. /

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	12

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина ОГСЭ 05. Психология общения принадлежит к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу.

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01- 07, ОК 09-11, ПК 1.1-1.3, ПК 2.1-2.3 ПК 3.1-3.5	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности
	организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	роли и ролевые ожидания в общении
		техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения
		механизмы взаимопонимания в общении
		источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов
	этические принципы общения	
Личностные результаты реализации программы воспитания		
ЛР 1	Осознающий себя гражданином и защитником великой страны	
ЛР 2	Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций	
ЛР 3	Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих	
ЛР 4	Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионально конструктивного «цифрового следа»	
ЛР 5	Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти	

	на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России
ЛР 6	Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях
ЛР 7	Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.
ЛР 8	Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства
ЛР 9	Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях
ЛР 10	Забочащийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой
ЛР 11	Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры
ЛР 12	Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности	
ЛР 13	Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности
ЛР 14	Проявляющий сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности
ЛР 15	Проявляющий гражданское отношение к профессиональной деятельности как к возможности личного участия в решении общественных, государственных, общенациональных проблем
ЛР 16	Принимающий основы экологической культуры, соответствующей современному уровню экологического мышления, применяющий опыт экологически ориентированной рефлексивно-оценочной и практической деятельности в жизненных ситуациях и профессиональной деятельности
ЛР 17	Проявляющий ценностное отношение к культуре и искусству, к культуре речи и культуре поведения, к красоте и гармонии
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектом Российской Федерации	
ЛР 18	Проявляющий и демонстрирующий уважение к малой Родине, героям труда Нижегородской области

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Максимальная учебная нагрузка (всего)	60
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	60
теоретическое обучение	44
практические занятия	14
<i>Самостоятельная работа</i>	-
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ 05. Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	В том числе практической подготовки	Уровень усвоения	Осваиваемые элементы компетенций и личностных результатов
1	2	3	4	5	6
Тема 1. Общение – основа человеческого бытия.	Содержание учебного материала	8			ОК 01- 07, ОК 09-11 ЛР 14, ЛР 15, ЛР 16, ЛР 13, ЛР 4, ЛР 12, ЛР 2, ЛР 5, ЛР 8, ЛР 11, ЛР 17 ЛР 1, ЛР 3, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 18, ЛР 10, ПК 1.1-1.3., ПК 2.1-2.3 ПК 3.1-3.5
	1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.			2	
	2. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения			2	
	3. Единство общения и деятельности.		2		
	Практическое занятие 1: Вербальные и невербальные средства общения	2			
Тема 2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала	4			ОК 01- 07, ОК 09-11, ЛР 14, ЛР 15, ЛР 16 ЛР 13, ЛР 4, ЛР 12, ЛР 2, ЛР 5, ЛР 8, ЛР 11, ЛР 17 ЛР 1, ЛР 3, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 18, ЛР 10, ПК 1.1-1.3, ПК 2.1-2.3, ПК 3.1-3.5
	1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.			2	
	2. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.			2	
Тема 3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала	6			ОК 01- 07, ОК 09-11, ЛР 14, ЛР 15, ЛР 16 ЛР 13, ЛР 4, ЛР 12, ЛР 2, ЛР 5, ЛР 8, ЛР 11, ЛР 17 ЛР 1, ЛР 3, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 18 ЛР 10, ПК 1.1-1.3, ПК 2.1-2.3 ПК 3.1-3.5
	1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.			2	
	2. Внешнее внушение, приказ, принуждение, дисциплинарные меры воздействия, угрозы, критика			2	
	Практическое занятие 2: Способы защиты от воздействий.	2			
Тема 4.	Содержание учебного материала	6			ОК 01- 07, ОК 09-11,

Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.			2	ЛР 14, ЛР 15, ЛР 16 ЛР 13, ЛР 4, ЛР 12, ЛР 2, ЛР 5, ЛР 8, ЛР 11, ЛР 17
	2. Невербальная коммуникация.			2	ЛР 1, ЛР 3, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 18, ЛР 10,
	3. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.			2	ПК 1.1-1.3, ПК 2.1-2.3 ПК 3.1-3.5
Тема 5. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала	6			ОК 01- 07, ОК 09-11, ЛР 14, ЛР 15, ЛР 16 ЛР 13, ЛР 4, ЛР 12, ЛР 2, ЛР 5, ЛР 8, ЛР 11, ЛР 17
	1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов.			2	ЛР 1, ЛР 3, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 18, ЛР 10, ПК 1.1-1.3,
	2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.		2		ПК 2.1-2.3, ПК 3.1-3.5
	Практическое занятие 3: Психологические трудности общения и пути их преодоления;	2			ПК 1.1-1.3, ПК 2.1-2.3, ПК 3.1-3.5
Тема 6. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала	6			ОК 01- 07, ОК 09-11, ЛР 14, ЛР 15, ЛР 16, ЛР 13, ЛР 4, ЛР 12, ЛР 2, ЛР 5, ЛР 8, ЛР 11, ЛР 17, ЛР 1, ЛР 3, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 18, ЛР 10,
	1. Понятие конфликта и его структура.			2	ПК 1.1-1.3, ПК 2.1-2.3, ПК 3.1-3.5
	2. Стратегия разрешения конфликтов		2		
	Практическое занятие 4: Конструктивное разрешение конфликтов	2			
Тема 7. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Содержание учебного материала	4			ОК 01- 07, ОК 09-11, ЛР 14, ЛР 15, ЛР 16 ЛР 13, ЛР 4, ЛР 12, ЛР 2, ЛР 5, ЛР 8, ЛР 11, ЛР 17
	1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.			2	ЛР 1, ЛР 3, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 18, ЛР 10, ПК 1.1-1.3, ПК 2.1-2.3, ПК 3.1-3.5
	2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.			2	
Тема 8. Свойства личности, влияющие на	Содержание учебного материала	8			ОК 01- 07, ОК 09-11, ЛР 14, ЛР 15, ЛР 16 ЛР 13, ЛР 4, ЛР 12, ЛР 2,
	1. Психологическая структура личности, темперамент, характер. Типология			2	

эффективность общения	темперамента.				ЛР 5, ЛР 8, ЛР 11, ЛР 17 ЛР 1, ЛР 3, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 18, ЛР 10, ПК 1.1-1.3, ПК 2.1-2.3, ПК 3.1-3.5
	2. Экстравертированность – интровертированность, эмпатичность. Межличностное познание, децентрация, рефлексия, идентификация, эмпатия, их роль в общении.			2	
	3. Конфликтность, агрессивность.			2	
	Практическое занятие 5: Нейродинамические свойства индивида. Темперамент.	2			
Тема 9. Установление взаимопонимания между общающимися	1. Сущность взаимопонимания и этапы его установления. Восприятие партнера по общению и возникновение первого впечатления о нем. Обеспечение понимания себя другим	4		2	ОК 01- 07, ОК 09-11, ЛР 14, ЛР 15, ЛР 16 ЛР 13, ЛР 4, ЛР 12, ЛР 2, ЛР 5, ЛР 8, ЛР 11, ЛР 17 ЛР 1, ЛР 3, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 18, ЛР 10, ПК 1.1-1.3, ПК 2.1-2.3, ПК 3.1-3.5
	Практическое занятие 6: Самопрезентация	2			
Тема 10. Межличностные отношения	1. Отношения знакомства. Приятельские отношения. Привязанность и дружба. Любовь. Ревность. Вражда. Альтруизм. Эгоизм	4		2	ОК 01- 07, ОК 09-11, ЛР 14, ЛР 15, ЛР 16, ЛР 13, ЛР 4, ЛР 12, ЛР 2, ЛР 5, ЛР 8, ЛР 11, ЛР 17, ЛР 1, ЛР 3, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 18, ЛР 10, ПК 1.1-1.3, ПК 2.1-2.3, ПК 3.1-3.5
	Практическое занятие 7: Развитие межличностных отношений	2			
Тема 11. Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала	2		2	ОК 01- 07, ОК 09-11, ЛР 14, ЛР 15, ЛР 16 ЛР 13, ЛР 4, ЛР 12, ЛР 2, ЛР 5, ЛР 8, ЛР 11, ЛР 17 ЛР 1, ЛР 3, ЛР 6, ЛР 7, ЛР 9, ЛР 18, ЛР 10, ПК 1.1-1.3, ПК 2.1-2.3, ПК 3.1-3.5
	1. Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения			2	
	2. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений				
Дифференцированный зачет		2			
Всего:		60			

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения: кабинет Социально-экономических дисциплин, оснащенный оборудованием:

Столы ученические, стулья ученические. Стол преподавателя, стул преподавателя. Доска аудиторная.

Интерактивная доска, ноутбук, мультимедийный проектор.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Печатные издания:

Основные источники

Скибицкая И.Ю., Скибицкий Э.Г. Деловое общение: учебник и практикум для СПО/ И.Ю. Скибицкая, Э.Г. Скибицкий.-М.:Изд. «Юрайт».2022.-247 с. [Электронный ресурс] -www.ura.it.ru

Бороздина Г.В. Психология общения: учебник и практикум для СПО/ Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова.- М.: Изд. «Юрайт».202.-463 с. [Электронный ресурс] -www.ura.it.ru

Дополнительная литература

Рыжиков С.Н., Психология общения. Практикум + еПриложение: учебное пособие / С.Н. Рыжиков, Ю.М. Демидова. — Москва: КноРус, 2022. — 318 с. — [Электронный ресурс] - www.book.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<p>Знания:</p> <p>психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности</p>	<p>Оперирует основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций</p>	<p>Оценка решений творческих задач Тестирование Анализ ролевых ситуаций Дифференцированный зачет</p>
роли и ролевые ожидания в общении		
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения		
механизмы взаимопонимания в общении		
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов		
этические принципы общения		
<p>Умения:</p> <p>применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности</p>	<p>Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения, Разрешает смоделированные конфликтные ситуации</p>	<p>Анализ ролевых ситуаций Оценка решений творческих задач</p>
<p>организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</p>	<p>Демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>	

Личностные результаты реализации программы воспитания	Критерии оценки	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2	3
<p>ЛР 1 Осознающий себя гражданином и защитником великой страны</p> <p>ЛР 2 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций</p> <p>ЛР 3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих</p> <p>ЛР 4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»</p> <p>ЛР 5 Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России</p> <p>ЛР 6 Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях</p> <p>ЛР 7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.</p> <p>ЛР 8 Проявляющий и</p>	<ul style="list-style-type: none"> - демонстрация интереса к будущей профессии; - оценка собственного продвижения, личного развития; - положительная динамика в организации собственной учебной деятельности по результатам самооценки, самоанализа и коррекции ее результатов; - ответственность за результат учебной деятельности и подготовки к профессиональной деятельности; - участие в конкурсах, олимпиадах, викторинах, в предметных неделях; - соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики; - конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/бригаде; - демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа; - готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах; 	<p>Текущий контроль: - письменный/устный опрос; - тестирование; оценка заданий для самостоятельной работы,</p> <p>Промежуточная аттестация: - дифференцированный зачет</p>

<p>демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства</p> <p>ЛР 9 Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях</p> <p>ЛР 10 Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой</p> <p>ЛР 11 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры</p> <p>ЛР 12 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания</p> <p>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности</p> <p>ЛР 13 Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности</p> <p>ЛР 14 Проявляющий сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности</p> <p>ЛР 15 Проявляющий гражданское отношение к профессиональной деятельности как к возможности личного участия в решении общественных,</p>	<ul style="list-style-type: none"> - проявление мировоззренческих установок на готовность молодых людей к работе на благо Отечества; - проявление правовой активности и навыков правомерного поведения, уважения к Закону; - отсутствие фактов проявления идеологии терроризма и экстремизма среди обучающихся; - отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на межнациональной, межрелигиозной почве; - проявление экологической культуры, бережного отношения к родной земле, природным богатствам России и мира; - демонстрация умений и навыков разумного природопользования, нетерпимого отношения к действиям, приносящим вред экологии; - демонстрация навыков здорового образа жизни и высокий уровень культуры здоровья обучающихся; - проявление культуры потребления информации, умений и навыков пользования компьютерной техникой, навыков отбора и критического анализа информации, умения ориентироваться в информационном пространстве; 	
---	---	--

<p>государственных, общенациональных проблем ЛР 16 Принимающий основы экологической культуры, соответствующей современному уровню экологического мышления, применяющий опыт экологически ориентированной рефлексивно-оценочной и практической деятельности в жизненных ситуациях и профессиональной деятельности ЛР 17 Проявляющий ценностное отношение к культуре и искусству, к культуре речи и культуре поведения, к красоте и гармонии Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектом Российской Федерации ЛР 18 Проявляющий и демонстрирующий уважение к малой Родине, героям труда Нижегородской области</p>	<p>- проявление экономической и финансовой культуры, экономической грамотности, а также собственной адекватной позиции по отношению к социально-экономической действительности.</p>	
---	---	--